

A nuestros clientes:

Gracias por la oportunidad de brindarle servicio eléctrico a su proyecto. Para asegurar que este proceso se pueda ejecutar de la mejor manera para todos los interesados, nos gustaría aclarar algunos puntos clave para prevenir o reducir retrasos en el proyecto.

Formulario de Cliente

La información que proporcione en este formulario es fundamental para el inicio de cualquier trabajo de ingeniería por parte de TNMP. Parte de la información requerida en este formulario tiene que provenir de un electricista o ingeniero contratado por usted para su proyecto. En cualquier caso, la información debe ser completa y precisa. Cualquier modificación o adición a la información después de que esta ha sido enviada puede por lo general causar retrasos en el diseño de TNMP. Su firma o la firma de su representante legal debe estar en el formulario. Usted es responsable de la información contenida en el formulario.

Requisitos de datos adicionales

Dependiendo del tamaño del proyecto, TNMP pudiera requerir datos adicionales para determinar las instalaciones que se pudieran requerir para el proyecto. Una vez que se haya revisado el documento inicial, el diseñador o ingeniero a cargo se pondrá en contacto con usted para analizar la necesidad de solicitar datos adicionales. Si usted recibe una solicitud para proporcionar datos adicionales, en cuanto más oportuna pueda proporcionar la información, esto ayudara a prevenir retrasos adicionales en el proyecto.

Servidumbres y permisos

Si TNMP coloca instalaciones de distribución en su propiedad o cualquier otra instalación en la propiedad de otro para poder prestar el servicio, se deberá otorgar una servidumbre. Si TNMP debe cruzar una carretera estatal, carretera secundaria, camino veredal o ferrocarril se requerirán permisos del estado o del ferrocarril. TNMP discutirá con usted el proceso de proporcionar una servidumbre de paso si es necesario para su proyecto. El proyecto no se entregará al grupo de operaciones para su construcción hasta que todas las servidumbres y/o permisos requeridos estén vigentes.

Múltiples diseños

Las tarifas de TNMP permiten que se proporcione un diseño al cliente como parte de la solicitud original del servicio. Este diseño se basa en la información proporcionada en el formulario de cliente. Si el cliente rechaza el diseño original y desea que se proporcionen alternativas, los costos asociados con el trabajo

de diseño adicional serán sujetos a cobro para el cliente. Las solicitudes de diseños adicionales pudieran resultar en retrasos al proyecto.

TNMP está obligado a cobrar el costo de las mejoras que no pueden justificarse por los ingresos recibido del servicio eléctrico continuo al proyecto. Para el servicio residencial, el cliente recibirá un crédito máximo de \$3,000 por el costo de construcción. Para servicios comerciales pequeños con una demanda de hasta 9KW, el crédito máximo será de \$3,000. Para proyectos comerciales más grandes, se proporcionará un crédito máximo de \$182.00 por KW.

Cualquier costo incurrido para colocar instalaciones de TNMP que exceda el crédito permitido será pagado por el cliente antes de que se ordene cualquier material para el proyecto. La factura que usted reciba tendrá un aviso, de que los costos pudieran cambiar después de 60 días. Si TNMP no recibe el pago en el tiempo estipulado, la factura será anulada y se generará una nueva factura que refleje los costos al precio de mercado actual.

La falta de pago de la factura de manera oportuna retrasará el Proyecto.

Tiempos de Entrega de Materiales

Si el proyecto requiere material que normalmente no se almacena en la bodega de los distribuidores, su proyecto pudiera estar sujeto a retrasos debido a los tiempos de entrega del material. Dependiendo de los materiales que se requieran para su proyecto, pudiera haber hasta 26 semanas de tiempos de entrega en materiales. Un representante de TNMP le informará lo antes posible en el proceso si su proyecto pudiera ser sujeto a retrasos significativos en los tiempos de entrega de materiales.

Por favor recuerde, que ningún material será ordenado hasta que se reciba el pago correspondiente del cliente.

Esperamos que la información proporcionada aquí le ayude y así facilitar el proceso de obtención del Servicio eléctrico.